

Handleiding Brother Online cashback registratie

Brother Online-account

Met een Brother Online-account kunt u uw gegevens beheren en apparaten registreren.

Actiecode cashback actie oktober & november 2018 - registratieperiode 1/10 t/m 14/12: CB1810

Voor een cashback aanvraag dient u tijdens de registratie van het apparaat een **actiecode** in te vullen. Vervolgens worden uw adres- & bankgegevens en de aankoopnota/factuur gevraagd voor de uitbetaling.

De actiecode voor een in oktober of november 2018 gekochte HL-J6000DW, HL-J6100DW, HL-L9310CDW, HL-L9310CDWT, HL-L9310CDWTSP, MFC-J5945DW, MFC-J6945DW, MFC-J6947DW, MFC-L8900CDW, MFC-L9570CDW, MFC-L9570CDWT of MFC-L9570CDWTSP is: **CB1810**

Factuur upload

Indien u van de factuur upload gebruikmaakt, is het handig om het bestand al klaar te zetten. Deze bestandsformaten zijn toegestaan: pdf, jpg, png of bmp. De maximale grootte is 5 MB. De upload dient uw **factuur** te bevatten, niet een orderbevestiging, pakbon of iets dergelijks.

Deze handleiding geeft aan waar u de gegevens kunt invullen.

Inhoud:

- 1 - Brother Online-account aanmaken
- 2 - Apparaat registreren incl. cashback aanvraag en factuur upload
- 3 - Vraag en antwoord

1 - Brother Online Account aanmaken (via e-mailadres en wachtwoord)

Ga naar: [Brother Online Account aanmaken](#)

Vul de gegevens in, ga **akkoord** met de voorwaarden en klik op: **Account aanmaken**

E-mailadres * Vul uw e-mailadres in	
Wachtwoord * Vul een wachtwoord in	Wachtwoord nogmaals * Herhaal wachtwoord
Het wachtwoord dient uit minimaal 8 tekens te bestaan, waarvan minstens 1 hoofdletter, 1 kleine letter en 1 cijfer.	
Voornaam * Vul uw voornaam in	Achternaam * Vul uw achternaam in
Is deze account voor persoonlijk of zakelijk gebruik? ☐ Persoonlijk ☒ Zakelijk	
Bedrijfsnaam * Vul uw bedrijfsnaam in	Btw-nummer Vul uw btw-nummer in
Bedrijfssector * Selecteer branche ▼	Aantal werknemers Aantal werknemers ▼

☐ Door dit selectievakje aan te vinken, gaat u ermee akkoord dat we u per e-mail informatie en aanbiedingen over producten en services van Brother mogen verstrekken.

☒ Ik ga akkoord met de [algemene voorwaarden](#).



Uw informatie zal worden verwerkt in overeenstemming met ons [privacybeleid](#). U kunt op elk gewenst moment toestemming voor marketingcommunicatie intrekken door in onze marketing-e-mails op 'Afmelden' te klikken of de instellingen in uw Brother Online-account aan te passen.

*

Account aanmaken

U ontvangt nu een e-mailbericht. Klik in de e-mail op de "**Verifieer uw account**" link:

Hartelijk dank voor uw aanmelding bij Brother Online.

Om het proces te voltooien, klikt u op onderstaande link om uw e-mail te verifiëren.

Verifieer uw account

We zijn u graag van dienst. Neem gerust contact op via 020-5451230 of <https://www.brother.nl/contact> bij vragen of problemen.

Met vriendelijke groet,

Het Brother Online team

U keert nu terug naar de Brother Online-website en krijgt daar de melding:

✓ Uw e-mail is succesvol geverifieerd

2 - Apparaat registreren incl. cashback aanvraag & factuur upload

Zoek op het apparaat de laatste 9 karakters (letter, cijfer, letter, gevolgd door zes cijfers) van het serienummer op. Dit staat meestal achterop het apparaat:



Hier staan meer voorbeelden: www.brother.nl/serienummer

Ga naar Brother Online Home en klik in de menubalk op: **Productregistratie**

Onlangs een Brother-apparaat aangeschaft? Vergeet niet uw product te registreren.

Productregistratie

Log vervolgens **in** met uw e-mailadres en wachtwoord.

Vul het **serienummer** in en klik op **Zoek product**:

Productgegevens

Voer het serienummer in van uw product

U kunt dit vinden op een sticker op de achterkant van het apparaat. Het gaat om de laatste 9 tekens, zoals getoond.

Vul het serienummer in

A7N123123|

Zoek product

Vul de **Aankoopdatum** in en klik op **Bevestig**.

Vul de **Actiecode CB1810** in en klik op **Bevestig** en vervolgens op **Volgende**:

Productgegevens



Aanvullende gegevens

Vul de aankoopdatum in en, wanneer u deze heeft, de actiecode. Voor de gratis On-Site of Pickup & Return service, die wij op diverse producten bieden, heeft u geen actiecode in te voeren. Vul wel uw contact- en adresgegevens in via Mijn account. Indien u een actiecode ingeeft gaat u akkoord met de actievoorwaarden.

Aankoopdatum *

01-10-2018 **Bevestig**

Actiecode

CB1810 **Bevestig**

+ Voeg nog een product toe

Volgende

Vul het **Adres** in, blader via **Bestand kiezen** naar een kopie van uw **aankoopbewijs** en klik op: **Verder**

 Stap 1 Productgegevens	 Stap 2 Uw gegevens	 Stap 3 Bevestiging
--	--	--

 **Aanvullende gegevens**
 We hebben aanvullende gegevens nodig om uw actiecode te kunnen verwerken.

Postcode *
 Zoek adres

Huisnummer

Straat *

Plaats *

Aankoopbewijs
 Geen bestand gekozen
 Upload een kopie van uw aankoopbewijs (pdf, jpeg, jpg, png of bmp - max. 5MB)

☐ Ik verzend mijn aankoopbewijs per post naar: Brother International (Nederland) B.V., Afdeling cashback, Postbus 600, 1180 AP Amstelveen

Vul bij Bankgegevens **Naam rekeninghouder** in en daaronder uw **IBAN** zonder spaties of punten.

Ga **akkoord** met de voorwaarden en klik op: **Registratie voltooien**

 **Bankgegevens**
 Voer uw bankgegevens zorgvuldig in.
 Bij bedrijven/organisaties moet de naam overeenkomen met de naam op de aankoopnota.

Naam rekeninghouder *

Rekeningnummer (IBAN) *

☐ Ik wil graag informatie en aanbiedingen van Brother ontvangen

☒ Ik ga akkoord met de [Algemene voorwaarden](#)

U krijgt nu deze melding:

✓ Uw product is succesvol geregistreerd.



HLJ6000DW
G8H123123

Aankoopdatum
01 oktober 2018

Status garantie
Pickup 1-ste jaar +
Carry-in 2-de jaar

[Garantie uitbreiden](#)

Op uw e-mailadres ontvangt u een korte bevestiging van de productregistratie.

Indien de aanvraag wordt goedgekeurd, ontvangt u binnen 30 dagen een credit nota en het bedrag op uw rekening.

Hartelijk dank voor uw medewerking.

3 - Vraag en antwoord

Vraag:

Ik heb mijn product geregistreerd zonder de actiecode in te vullen. Wat moet ik doen?

Antwoord:

Stuur een e-mail naar cashback@brother.nl en wij maken de productregistratie ongedaan en beantwoorden uw e-mail.

Vervolgens logt u weer in en doet u alleen de productregistratie opnieuw, maar dan met de actiecode ingevuld.