Handleiding Brother Online cashback registratie

Brother Online account

Met een Brother Online-account kunt u uw gegevens beheren en apparaten registreren.

Actiecode cashback actie 16 januari 2017 - 15 maart 2017: CB1701

Voor een cashback aanvraag dient u tijdens de registratie van het apparaat een **actiecode** in te vullen. Vervolgens worden uw contact-, adres- & bankgegevens en de aankoopnota/factuur gevraagd voor de uitbetaling. De actiecode voor een tussen 16 januari 2017 en 15 maart 2017 gekochte DCP-L6600DW, HL-L6300DW(T), HL-L6400DW(T), MFC-J5930DW, MFC-J6530DW, MFC-J6930DW, MFC-J6935DW, MFC-L6800DW(T) of MFC-L6900DW(T) is: **CB1701**

Factuur upload

Indien u van de factuur upload gebruikmaakt, is het handig om het bestand al klaar te zetten. Alleen de volgende bestandsformaten zijn toegestaan: pdf, jpg, png of bmp. De maximale grootte is 5 MB. Let op: de upload dient uw **factuur** te bevatten, niet een orderbevestiging, pakbon of iets dergelijks.

Deze handleiding geeft aan waar u de gegevens kunt invullen.

Inhoud:

- 1 Brother Online-account aanmaken
- 2 Apparaat registreren incl. cashback aanvraag en factuur upload
- 3 Vraag en antwoord

1 - Brother Online-account aanmaken (via e-mailadres en wachtwoord)

Ga naar <u>online.brother.nl</u> en klik op: **AANMELDEN / ACCOUNT AANMAKEN**.

Klik bij "Heeft u een account?" op Nee

Vul uw gegevens (en uw organisatiegegevens) in, ga akkoord met de voorwaarden en klik op: ACCOUNT AANMAKEN

Aanmelden of Account aanmaken				
E-mailadres *				
Heeft u een account?				
🔾 Ja 💿 Nee				
Wachtwoord *	Wachtwoord bevestigen *			
Uw wachtwoord dient minstens acht ti kleine letter en 1 hoofdletter te bevatte	ekens lang te zijn en minstens 1 cijfer, 1 en.			
Voornaam *	Achternaam *			
Is deze account voor een bedrijf Ja Nee	of organisatie? *			
Ja, stuur mij informatie en aa Online	anbiedingen van Brother			
Schakel dit selectievakje in a voorwaarden en bepalingen	als u akkoord gaat met de van Brother Online *			
ACCOUNT AANMAKEN				

U ontvangt nu een e-mail. Klik in de e-mail op de "Bevestig account" link:



U keert nu terug naar de Brother Online website en krijgt de melding:



Vervolgens kunt u zich aanmelden/inloggen met uw e-mailadres en wachtwoord.

Brother Online cashback

2 - Apparaat registreren incl. cashback aanvraag & factuur upload

Zoek op het apparaat de laatste 9 karakters (letter, cijfer, letter, gevolgd door zes cijfers) van het serienummer op. Dit staat meestal achterop het apparaat:



Hier staan meer voorbeelden: www.brother.nl/serienummer

Log in of ga terug naar Brother Online Home en klik in de menubalk op: APPARAAT REGISTREREN



Vul tenminste het serienummer, de aankoopdatum en de actiecode CB1701 in:

Ga akkoord met de voorwaarden en klik op: DOORGAAN

Controleer de gegevens

SERIENUMMER	MODEL	AANKOOPDATUM	ACTIECODE	LEVERANCIER	UITGEBREIDE GARANTIE GEKOCHT?	Ē		
A6N123123	HLL6300DW	16/01/2017 🛗	CB1701	Leverancier		Х		
HULP BIJ SERIENUMI NOG EEN SERIENUM MIJN APPARATEN Ik ga akkoord n DOORGAAN	<u>MERS</u> <u>MER TOEVOEGEN</u> net de garantie- en servicevoorwaa	rden van Brother *						
Vul vervolgens uw contact- & adresgegevens in en klik op: DOORGAAN								
Actiecode	e verwerkt - Controle g	egevens						
Controleer uw con Aanhef *	tact- en adresgegevens							

Achternaam *
Achternaam
Mobiele nummer
ADRES ZOEKEN
Brother Online *

Brother Online cashback

Blader naar het bestand met uw aankoopnota.

Vul bij Bankgegevens de naam van de rekeninghouder in en daaronder uw IBAN nummer zonder spaties of punten.

Klik op: DOORGAAN

Aanvraag cashback

Voor de validatie van uw verzoek is een kopie van uw aankoopnota (pdf, jpg, png of bmp - max. 5MB) nodig.

Voer ook uw bankgegevens zorgvuldig in. Bij bedrijven/organisaties moet de naam overeenkomen met de naam op de aankoopnota.

Bedankt voor uw deelname aan onze cashback actie. Zodra u op "Doorgaan" klikt is uw aanvraag in behandeling (u ontvangt geen e-mail). Indien de aanvraag wordt goedgekeurd, ontvangt u het bedrag binnen 30 dagen op uw rekening.

Aankoopnota

Bladeren...

Ik gebruik bovenstaande upload niet en verstuur de factuur, voorzien van serienummer, naar: Brother International (Nederland) B.V., Afdeling cashback, Postbus 600, 1180 AP Amstelveen

Bankgegevens

Naam rekeninghouder *

Rekeningnummer (IBAN) *

DOORGAAN

U krijgt nu deze melding (er wordt geen e-mail verstuurd):

0	De registratie is vol	tooid.				
Mijn ap	oaraten				(TERUG NAAR BROTHER ONLINE HOME
Afbeelding	Model HLL6300DW	Serienummer A6N123123	Aankoopdatum 16-1-2017	Garantiestatus On-site 1-ste ja jaar Geldig vanaf 16-1-2017	ar + Carry-in Geldig tot 16-1-2019	Acties 2-de <u>HULP EN SUPPORT</u> <u>GEKOCHTE</u> <u>UITGEBREIDE GARANTIE</u> <u>TOEVOEGEN</u>

Indien de aanvraag wordt goedgekeurd, ontvangt u het bedrag binnen 30 dagen op uw rekening.

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Brother Online cashback

3 - Vraag en antwoord

Vraag:

Ik heb mijn product geregistreerd zonder de actiecode in te vullen. Wat moet ik doen?

Antwoord:

Stuur een e-mail naar <u>cashback@brother.nl</u> en wij maken de productregistratie ongedaan en beantwoorden uw email.

Vervolgens logt u weer in en doet u alleen de productregistratie opnieuw, maar dan met de actiecode ingevuld.