

Handleiding Brother Online cashback registratie

Brother Online-account

Met een Brother Online-account kunt u uw gegevens beheren en apparaten registreren.

Actiecode cashback actie mei & juni 2019 - registratieperiode 1 mei t/m 14 juli 2019: **CB1905**

Voor een cashback aanvraag dient u tijdens de registratie van het apparaat een **actiecode** in te vullen. Vervolgens worden uw adres- & bankgegevens en de aankoopnota/factuur gevraagd voor de uitbetaling.

De actiecode voor een in mei of juni 2019 gekochte HL-J6000DW, HL-J6100DW, HL-L9310CDW, HL-L9310CDWT, HL-L9310CDWTSP, MFC-J5945DW, MFC-J6945DW, MFC-J6947DW, MFC-L8900CDW, MFC-L9570CDW, MFC-L9570CDWT, MFC-L9570CDWTSP of MFC-L9570CDWMT is: **CB1905**

Factuur upload

Indien u van de factuur upload gebruikmaakt, is het handig om het bestand al klaar te zetten. Deze bestandsformaten zijn toegestaan: pdf, jpg, png of bmp. De maximale grootte is 5 MB. De upload dient uw **factuur** te bevatten, niet een orderbevestiging, pakbon of iets dergelijks.

Deze handleiding geeft aan waar u de gegevens kunt invullen.

Inhoud:

[1 - Brother Online-account aanmaken](#)

[2 - Apparaat registreren incl. cashback aanvraag en factuur upload](#)

[3 - Vraag en antwoord \(registratie lukt niet\)](#)

1 - Brother Online Account aanmaken (via e-mailadres en wachtwoord)

Ga naar: [Brother Online Account aanmaken](#)

Vul de gegevens in, ga **akkoord** met de voorwaarden en klik op: **Account aanmaken**

E-mailadres *	
Vul uw e-mailadres in	
Wachtwoord *	Wachtwoord nogmaals *
Vul een wachtwoord in	Herhaal wachtwoord
Het wachtwoord dient uit minimaal 8 tekens te bestaan, waarvan minstens 1 hoofdletter, 1 kleine letter en 1 cijfer.	
Voornaam *	Achternaam *
Vul uw voornaam in	Vul uw achternaam in
Is deze account voor persoonlijk of zakelijk gebruik?	
<input type="radio"/> Persoonlijk	<input checked="" type="radio"/> Zakelijk
Bedrijfsnaam *	Btw-nummer
Vul uw bedrijfsnaam in	Vul uw btw-nummer in
Bedrijfssector *	Aantal werknemers
Selecteer branche ▼	Aantal werknemers ▼

Door dit selectievakje aan te vinken, gaat u ermee akkoord dat we u per e-mail informatie en aanbiedingen over producten en services van Brother mogen verstrekken.

Ik ga akkoord met de [algemene voorwaarden](#).



Uw informatie zal worden verwerkt in overeenstemming met ons [privacybeleid](#). U kunt op elk gewenst moment toestemming voor marketingcommunicatie intrekken door in onze marketing-e-mails op 'Afmelden' te klikken of de instellingen in uw Brother Online-account aan te passen.

*

Account aanmaken

U ontvangt nu een e-mailbericht. Klik in de e-mail op de "**Verifieer uw account**" link:

Hartelijk dank voor uw aanmelding bij Brother Online.

Om het proces te voltooien, klikt u op onderstaande link om uw e-mail te verifiëren.

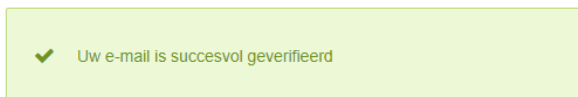
Verifieer uw account

We zijn u graag van dienst. Neem gerust contact op via 020-5451230 of <https://www.brother.nl/contact> bij vragen of problemen.

Met vriendelijke groet,

Het Brother Online team

U keert nu terug naar de Brother Online-website en krijgt daar de melding:



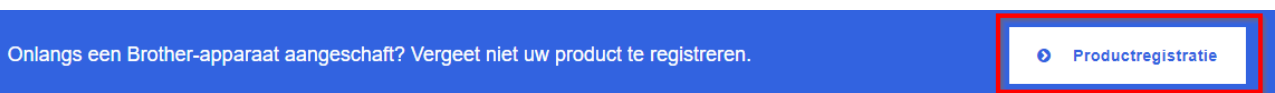
2 - Apparaat registreren incl. cashback aanvraag & factuur upload

Zoek op het apparaat de laatste 9 karakters (letter, cijfer, letter, gevolgd door zes cijfers) van het serienummer op. Dit staat meestal achterop het apparaat:



Hier staan meer voorbeelden: www.brother.nl/serienummer

Ga naar [Brother Online Home](http://www.brother.nl) en klik in de menubalk op: **Productregistratie**



Log vervolgens **in** met uw e-mailadres en wachtwoord.

Vul het **serienummer** in en klik op **Zoek product**:

Productgegevens

Voer het serienummer in van uw product

U kunt dit vinden op een sticker op de achterkant van het apparaat. Het gaat om de laatste 9 tekens, zoals getoond.

Vul het serienummer in

Zoek product



Vul de **Aankoopdatum** in en klik op **Bevestig**:

Productgegevens



 Aanvullende gegevens

Vul de aankoopdatum in en, wanneer u deze heeft, de actiecode. Voor de gratis On-Site of Pickup & Return service, die wij op diverse producten bieden, hoeft u geen actiecode in te voeren. Vul wel uw contact- en adresgegevens in via Mijn account. Indien u een actiecode ingeeft gaat u akkoord met de actievoorwaarden.

Aankoopdatum *

Bevestig

✔

Actiecode

Bevestig

Vul de **Actiecode CB1905** in en klik op **Bevestig** en vervolgens op **Volgende**:

 Aanvullende gegevens

Vul de aankoopdatum in en, wanneer u deze heeft, de actiecode. Voor de gratis On-Site of Pickup & Return service, die wij op diverse producten bieden, hoeft u geen actiecode in te voeren. Vul wel uw contact- en adresgegevens in via Mijn account. Indien u een actiecode ingeeft gaat u akkoord met de actievoorwaarden.

Aankoopdatum *

Bevestig

✔

Actiecode

Bevestig

✔

+ Voeg nog een product toe

Volgende

Vul het **Adres** in, blader via **Bestand kiezen** naar een kopie van uw **aankoopbewijs** en klik op: **Verder**

Stap 1
Productgegevens

Stap 2
Uw gegevens

Stap 3
Bevestiging

Aanvullende gegevens

We hebben aanvullende gegevens nodig om uw actiecode te kunnen verwerken.

Postcode *

 Zoek adres

Huisnummer

Straat *

Plaats *

Aankoopbewijs

Bestand kiezen
Geen bestand gekozen

Upload een kopie van uw aankoopbewijs (pdf, jpeg, jpg, png of bmp - max. 5MB)

Ik verzend mijn aankoopbewijs per post naar: Brother International (Nederland) B.V., Afdeling cashback, Postbus 600, 1180 AP Amstelveen

Verder

Vul bij Bankgegevens **Naam rekeninghouder** in en daaronder uw **IBAN** zonder spaties of punten.

Ga **akkoord** met de voorwaarden en klik op: **Registratie voltooien**

Bankgegevens

Voer uw bankgegevens zorgvuldig in.

Bij bedrijven/organisaties moet de naam overeenkomen met de naam op de aankoopnota.

Naam rekeninghouder *

Rekeningnummer (IBAN) *

Ik wil graag informatie en aanbiedingen van Brother ontvangen

Ik ga akkoord met de [Algemene voorwaarden](#) ✔

Registratie voltooien

U krijgt nu deze melding:

✓ Uw product is succesvol geregistreerd.



HLJ6000DW
G8H123123

Aankoopdatum
01 mei 2019

Status garantie
On-site 1-ste jaar +
Carry-in 2-de jaar

[Garantie uitbreiden](#)

Op uw e-mailadres ontvangt u een korte bevestiging van de productregistratie:

Van: **Brother Online NL** <no-reply@brother.nl>

Subject: Productregistratie bevestiging

brother
at your side



Productregistratie bevestiging

Beste Tom,

Hartelijk dank voor het registreren van de volgende producten bij Brother Nederland:

Serienummer	Modelnaam
G8H123123	HLJ6000DW

Indien de aanvraag wordt goedgekeurd, ontvangt u binnen 30 dagen een credit nota en het bedrag op uw rekening.

Hartelijk dank voor uw medewerking.

3 - Vraag en antwoord

Vraag:

Ik heb mijn product geregistreerd zonder de actiecode in te vullen. Wat moet ik doen?

Antwoord:

Stuur een e-mail naar cashback@brother.nl en wij maken de productregistratie ongedaan en beantwoorden uw e-mail.

Vervolgens logt u weer in en doet u alleen de productregistratie opnieuw, maar dan met de actiecode ingevuld.

Vraag:

Ik heb een Brother MPS overeenkomst en krijg de melding dat mijn product al geregistreerd is (de productregistratie lukt niet). Wat moet ik doen?

Antwoord:

Stuur een e-mail naar cashback@brother.nl met het serienummer van het apparaat, een kopie van uw aankoopnota en verstrek tevens uw IBAN.